

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O Laboratório São Luiz, fundado em 1990, é uma empresa especializada em fornecer diagnóstico laboratorial de qualidade, investindo em equipamentos de ponta, proporcionando satisfação a pacientes e médicos. A empresa possui sede na cidade de Sarandi/PR.

O São Luiz se preocupa com a privacidade e segurança dos seus Usuários e tem o compromisso de preservá-los. É por meio desta Política de Privacidade (“Política”) que explicaremos como nós tratamos os seus dados pessoais e o que faremos para respeitar a sua integridade.

Criamos nossa Política de Privacidade com o objetivo de esclarecer todas as dúvidas sobre como coletamos, utilizamos, compartilhamos e armazenamos os seus dados pessoais.

O aceite desta Política de Privacidade se dá quando o usuário acessa ou interage com o nosso site ou, quando perguntado, ele concorda com o uso dos seus Dados Pessoais para as finalidades informadas.

A utilização de nossos serviços, principalmente aqueles que importem em interação direta entre o Titular de Dados e a Empresa, também configura o Aceite à nossa Política.

Organizamos as informações da nossa Política de Privacidade em tópicos para facilitar a compreensão e localização dos temas:

1. Sobre a Política
2. Definições e Conceitos
3. Por que e Como o São Luiz Coleta e Trata Dados Pessoais?
 - 3.1 Coleta e Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes
4. O que são cookies e como o São Luiz pode utilizá-los?
5. Como quem o São Luiz pode compartilhar dados de seus usuários?
6. Quais são os direitos dos titulares de dados?
7. Por quanto tempo os dados serão armazenados?
8. Como funciona a Segurança da Informação no São Luiz?
9. Transferência Internacional
10. Como entrar em contato com o São Luiz?
11. Disposições Gerais
12. Atualizações da Política de Privacidade

Caso você tenha alguma dúvida em relação a esta Política de Privacidade, entre em contato com nosso Encarregado Pela Proteção de Dados Pessoais por meio do endereço de e-mail: contato@saoluizlaboratorio.com.br ou pelo telefone e WhatsApp (44) 91720825.

1. Sobre a Política

A Política de Privacidade do São Luiz se aplica a todos os serviços prestados pela empresa e que usam Dados Pessoais (conforme definido abaixo) de pacientes, potenciais pacientes, colaboradores e/ou terceiros (“Titulares dos Dados”).

A presente Política aplica-se ao São Luiz (LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS SAO LUIZ LTDA), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 82.290.255/0001-09, Avenida Londrina, nº 57, Centro, CEP 87.111-220, Sarandi-PR.

Esta Política está em vigor desde fevereiro de 2022.

2. Definições

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei Federal nº 13.709, publicada no dia 14 de agosto de 2018, que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Agentes de Tratamento: são aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e estão separados em duas categorias: o Controlador e o Operador. O Controlador é a pessoa ou a empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. O Operador é a pessoa ou a empresa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.

Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais: é o responsável por assegurar que o São Luiz, neste caso compreendido o CNPJ nº 82.290.255/0001-09, esteja em conformidade com as leis e regulações de privacidade. O Encarregado será indicado pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Titular dos Dados: qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais tratados. São, por exemplo, nossos pacientes, potenciais pacientes, colaboradores, terceiros, prestadores de serviços, candidatos a vagas de trabalho, dentre outros.

Anonimização: técnica por meio da qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, de modo que posteriormente é impossível a reidentificação.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD): órgão da administração pública federal com atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e da privacidade, incluindo a fiscalização para o cumprimento da LGPD. A ANPD possui autonomia técnica e decisória.

Dados Pessoais: são informações relacionadas a pessoa natural identificada ou informações que permitem sua identificação como nome, endereço, CPF, RG, outros documentos de identidade em geral, telefone, e-mail, dentre outros.

Dados Sensíveis: são conceituados na LGPD como os Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Endereço IP: é o número atribuído a cada Dispositivo conectado à internet, conhecido como endereço de protocolo de Internet (*Internet Protocol address* ou IP). Geralmente, esses números são atribuídos em blocos geográficos. Um endereço IP pode ser usado para identificar, por exemplo, de qual local um Dispositivo está se conectando à Internet.

Geolocalização: recurso que, quando ativado pelo Titular dos Dados, permite definir a posição precisa ou aproximada de um Dispositivo e traz informações como o país, estado, cidade e rua onde esse Dispositivo se encontra, fornecendo, ainda, o horário em que foi acessado.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. Por Que e Como o São Luiz Coleta e Trata Dados Pessoais?

O São Luiz coleta os Dados do Usuário conforme ele os fornece, de forma direta ou indireta, no acesso e uso do nosso *site* ou por meio de interação com os serviços prestados pelo São Luiz, por outros meios eletrônicos, ou por parceiros devidamente autorizados, sempre de acordo com as diretrizes de privacidade de Dados.

A quantidade e o tipo de informações coletadas variam conforme o objetivo do uso dos nossos canais de comunicação. No caso do nosso *site*, poderá ser coletados dados para fins de busca de informações, direcionamento para contato (Fale Conosco) ou através dos resultados online (Resultado de exames)

Os Dados Pessoais coletados, nos termos da presente Política, são utilizados para as seguintes finalidades:

- Fornecer a você nossos serviços;
- Fornecer informações sobre outros serviços que oferecemos;
- Ofertar serviços personalizados, adequados e relevantes aos seus interesses;
- Para notificá-lo sobre eventuais alterações em nossos serviços ou políticas;
- Cumprir com nossas obrigações contratuais;
- Exigir o cumprimento das obrigações contratuais assumidas pelos contratantes;
- Cumprir requisitos legais e/ou regulamentares aplicáveis;
- Reforçar nossos procedimentos de segurança e proteção, visando a prestação de um serviço mais seguro e eficaz;
- Administrar nossa prestação de serviços;
- Realizar operações internas, incluindo suporte aos pacientes e outros titulares de dados, solução de problemas, pesquisas de satisfação, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;
- Melhorar e aperfeiçoar nossos serviços, garantindo que eles sejam apresentados da maneira mais eficaz a você;
- Avaliar ou entender a eficácia da publicidade que veiculamos, visando fornecer publicidades relevantes para você;
- Permitir que você participe de recursos interativos de nossos serviços, quando você optar por fazê-lo;
- Tomar decisões em relação ao uso dos nossos serviços;
- Gerenciar a contratação e utilização de nossos serviços.

Coletamos os dados pessoais do Usuário nas seguintes ocasiões:

- Quando o Usuário interage com o nosso *site* e canais de comunicação oficiais, tais quais: “Contato” (<http://saoluizlaboratorio.com.br/contato/>), “Resultados Online”, Pesquisa de Satisfação- “Satisfação São Luiz”, Telefone (44) 3264-2221 ou Facebook;
- Através da execução de Serviços;
- Por meio de empresaparceira ou prestadores de serviços para possibilitar a elaboração e a execução de contrato;

Nosso *site* oficial pode ser acessado por meio do seguinte endereço digital:

SITE	FINALIDADE/UTILIDADE
saoluzlaboratorio.com.br/	Conteúdo informativo; Serviços prestados; Convênios disponibilizados; Apresentação da equipe de profissionais; Direcionamento aos resultados de exames; Pesquisa de satisfação, Contato (Fale Conosco)

Diante das finalidades acima informadas, abaixo listamos, de forma exemplificativa e não exaustiva: (i) alguns dos Dados Pessoais que podem ser tratados, (ii) a Finalidade do tratamento e (iii) a Base Legal para tanto:

Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
IP; Geolocalização; data e hora de acesso; Dados de transações bancárias ou financeiras em geral; Dados técnicos, que poderão incluir informações de URL, dados de cookies, o endereço IP do Usuário, os tipos de dispositivos por este utilizados para acessar à Plataforma; identificação do dispositivo e sistema operacional utilizado; tipo de ligação à rede (por exemplo, Wi-Fi, 3G, 4G, 5G, LTE, Bluetooth) e fornecedor de rede; tipo de navegador utilizado; idioma; duração da visita e páginas visitadas..	a) Fornecer e aperfeiçoar os serviços do São Luiz; b) Receber, processar e executar solicitações e/ou demandas dos Titulares; c) Realizar estudos e pesquisas; d) Para armazenar registros de acesso à Plataforma com a finalidade de, caso aconteça algum crime ou ato ilícito na rede, ser possível identificar o responsável, em conformidade com o previsto no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014); e) prestar contas aos órgãos de fiscalização tributária e controle de operações financeiras e cumprir com outras obrigações legais.	Legítimo Interesse e Realização de estudos e pesquisas.
Nome completo; gênero; estado civil; profissão; idade; nome dos genitores; endereço de e-mail; número de telefone fixo e/ou celular (residencial ou comercial) com o código de área (DDD); endereço residencial ou comercial completo; dados bancários necessários para o pagamento pelos serviços prestados; dados e informações biológicas, tais quais, mas não somente: biometria, imagem para	a) Fornecer e aperfeiçoar os serviços prestados pelo São Luiz; b) Permitir o direcionamento da solicitação de contato para o setor competente; c) Direcionar as solicitações, dúvidas, reclamações, elogios e sugestões do Titular para o canal “Contato”, para tratamento e solução pelo Controlador; d) Permitir o cadastramento de currículo em banco de talentos; e) Permitir que o	Legítimo Interesse; Consentimento do Titular; Realização de estudos e pesquisas; Execução ou preparação de contrato.

<p>reconhecimento facial, fator Rh sanguíneo, dados genealógicos, guia/encaminhamento médico e outros.</p>	<p>São Luiz, por seus representantes, entre em contato com o Titular por meio de ligação de telefone, WhatsApp, e-mail, SMS para tratar de assuntos relacionados aos serviços prestados;</p> <p>f) Receber, processar, responder e executar solicitações e/ou demandas dos Titulares;</p> <p>g) Preparação do contrato ou para Acompanhar a correta execução deste; h) Possibilitar o envio de e-mail marketing com objetivo de divulgação dos nossos serviços, eventos, informativos e novidades.</p> <p>i) prestar contas aos órgãos de fiscalização tributária e controle de operações financeiras e cumprir com outras obrigações legais.</p>	
<p>Nome completo; gênero; estado civil; profissão; idade; nome dos genitores; endereço de e-mail; número do telefone fixo e/ou celular (residencial ou comercial) com o código de área (DDD); nº da Cédula de Identidade Civil (RG); nº do CPF; nº da CNH; endereço residencial ou comercial completo; dados bancários necessários para o pagamento pelos serviços prestados; histórico de navegação no nosso site.</p>	<p>a) Segurança e validação dos dados coletados; b) Análise de perfil comportamental, para melhoria dos nossos serviços, atendimento, experiência do paciente e também desenvolvimento de novos serviços; c) prestar contas aos órgãos de fiscalização tributária e controle de operações financeiras e cumprir com outras obrigações legais.</p>	<p>Consentimento; Realização de estudos e pesquisas; Legítimo Interesse e Execução ou preparação de contrato; e Proteção do crédito.</p>

Todos os dados fornecidos ou coletados são considerados confidenciais. Assim, o São Luiz se compromete a adotar todas as medidas técnicas e administrativas aptas para proteger seus Dados Pessoais.

3.1. Coleta e Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

O São Luiz poderá Tratar Dados Pessoais de criança e/ou adolescente quando solicitada a prestação de serviços. Nessa hipótese, solicitaremos, de maneira prévia, o consentimento específico e em destaque de, pelo menos, um dos pais ou do responsável legal do Titular do Dado.

Além disso, para garantir maior segurança aos Dados Pessoais de crianças e/ou adolescentes, o São Luiz poderá solicitar validações e aprovações adicionais de, pelo menos, um dos pais ou do responsável legal do referido Titular do Dado, para utilização dos serviços prestados.

Após consentimento válido de um dos pais ou do responsável legal, a coleta e o Tratamento de Dados Pessoais de crianças e/ou adolescentes serão feitos seguindo as regras detalhadas nesta Política, sem prejuízo de termos e condições específicos dos produtos e serviços utilizados.

4. O que são cookies e como o São Luiz pode utilizá-los?

Cookies: são pequenos arquivos que contêm uma sequência de caracteres, criados e enviados pelos *websites* ao seu computador sempre que você os visita. Eles ajudam a lembrar suas preferências e personalizar seu acesso tornando sua navegação mais segura, rápida e agradável. É possível configurar seu navegador para não aceitar cookies ou avisar quando um cookie estiver sendo enviado, mas sem eles alguns recursos ou serviços do *site* podem ficar comprometidos e limitados.

O São Luiz pode utilizar *Cookies* e identificadores anônimos para controle de audiência, navegação, segurança e publicidade, sendo que o usuário concorda com essa utilização ao aceitar essa Política de Privacidade.

O usuário pode não aceitar os *Cookies* para utilizar o site do São Luiz, mas, nestas situações, o São Luiz não pode garantir o correto funcionamento do *site*. Os *Cookies* podem ser aceitos, excluídos ou rejeitados por meio de ferramentas de gerenciamento do próprio navegador usado pelo usuário.

O São Luiz pode utilizar o Google Analytics para a coleta e processamento de Dados, conforme política do “Google” disponíveis em <https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>, <https://policies.google.com/privacy> e <https://policies.google.com/terms>, com as quais o usuário plenamente concorda ao aceitar a presente Política de Privacidade. Quaisquer usos feitos pelo Google ou seus parceiros dos Dados do usuário coletados por meio dessas ferramentas serão de responsabilidade única e exclusiva do Google, sendo o São Luiz isenta de quaisquer responsabilidades resultantes de tal uso.

5. Com quem o São Luiz pode compartilhar dados de seus usuários?

O São Luiz preza pela privacidade dos seus dados e, em conformidade com as normas de proteção de dados, somente compartilha suas informações para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

Por oferecer plataformas online, o São Luiz poderá operar em conjunto com outras empresas numa ampla gama de atividades, inclusive para hospedagem, armazenamento de dados, *analytics*, indexação em mecanismo de buscas, entre outras.

Desta forma, nos reservamos no direito de compartilhar suas informações, incluindo Dados Pessoais, conforme os casos indicados abaixo. Adotaremos, sempre que for possível, mecanismos de anonimização e pseudonimização desses Dados e firmaremos cláusulas rigorosas em nossos contratos, visando preservar ao máximo a sua privacidade.

Nós podemos compartilhar seus Dados Pessoais nos seguintes casos:

- **Convênios e Parcerias Comerciais**

O São Luiz poderá compartilhar dados com laboratórios conveniados, hospitais, operadoras e planos de saúde, com os quais mantenha relação contratual que verse sobre fins comerciais, técnicos, industriais, administrativos, financeiros, entre outros, voltado ao desenvolvimento a melhoria de serviços, a execução ou o cumprimento do contrato.

Todas os laboratórios conveniados do São Luiz estão sujeitos a obrigações contratuais, pelos quais se comprometem a tratar os Dados Pessoais de seus pacientes e não pacientes com o mesmo nível de segurança e de acordo com as legislações aplicáveis.

- **Fornecedores**

O São Luiz contrata uma série de fornecedores para operação e manutenção do *site*, aplicativos e outros serviços oferecidos pela empresa. Alguns deles podem tratar os Dados Pessoais coletados pelo São Luiz, como por exemplo, serviços de hospedagem, armazenamento de dados, análise de indicadores e ferramentas de melhoria da experiência no site do São Luiz. O São Luiz se esforça para proteger a privacidade dos Dados Pessoais dos usuários do *site* da empresa, porém, não pode garantir o correto manuseio dos Dados Pessoais por terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os Dados Pessoais de acordo com suas respectivas políticas de privacidade.

- **Para resguardar e proteger direitos**

O São Luiz se reserva no direito de acessar, ler, preservar e fornecer quaisquer Dados e informações sobre o usuário, incluindo suas interações, caso sejam necessários, para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; acordos e/ou contratos; realizar cobranças de clientes e titulares de dados insolventes e/ou recuperar dívidas; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança do São Luiz, bem como de nossos funcionários e/ou outros usuários.

- **Imprensa**

O São Luiz pode compartilhar informações estatísticas e agregadas sobre suas interações e utilização do *site*, serviços da empresa com veículos de comunicação, para fins jornalísticos. Todo e qualquer Dado Pessoal só será compartilhado com veículos de comunicação e divulgado nas mídias com a devida autorização do usuário, ressaltando o direito ao sigilo da fonte inerente à atividade jornalística.

Qualquer compartilhamento de informações é feito somente na medida em que é necessário e atende a padrões rígidos de segurança e confidencialidade, sempre respeitando e fazendo com que os terceiros respeitem a sua privacidade.

6. Quais são os direitos dos titulares de dados?

O usuário sempre poderá optar por não divulgar seus Dados Pessoais com o São Luiz, porém o não compartilhamento destes dados pode inviabilizar o uso de algumas funcionalidades e facilidades disponibilizadas no site da empresa ou, ainda, impossibilitar a prestação dos serviços ou o fornecimento de serviços.

O usuário é o possuidor de direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais, os quais estão previstos no art. 18, da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Segue abaixo breve explicação sobre alguns direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais para conhecimento do usuário:

- **Requisição de acesso aos Dados Pessoais:**

O usuário tem o direito de requisitar e receber uma cópia dos Dados Pessoais que o São Luiz tem dele.

- **Confirmação da existência de Tratamento:**

Você pode solicitar ao São Luiz que confirme se os seus Dados Pessoais estão sendo tratados e quais operações de tratamento estão sendo feitas.

- **Requisição de retificação de Dados Pessoais:**

Este direito permite que o usuário solicite, a qualquer momento, a correção e/ou retificação de seus Dados Pessoais, caso ele identifique algum erro. Para garantir a segurança, todas as alterações dos dados são feitas mediante a comprovação da validade dos Dados fornecidos pelo usuário.

- **Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus Dados Pessoais:**

Você pode solicitar que seus Dados Pessoais sejam anonimizados, bloqueados ou que sejam eliminados das bases do São Luiz quando estes forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.

Você poderá nos solicitar a eliminação dos Dados quando: (i) acreditar que não há razão para continuarmos a usá-los; (ii) deseja retirar o consentimento (permissão) que nos deu em um primeiro momento; (iii) se opuser ao uso das informações; (iv) considerar que usamos as informações ilegalmente; ou (v) se a lei exigir que sejam excluídas as informações.

O São Luiz não poderá atender a sua solicitação de eliminação quando houver necessidade de armazenamento dos Dados Pessoais em razão de imposição legal ou regulamentar.

- **Direito de objeção ao tratamento de Dados Pessoais:**

O usuário tem o direito de contestar sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais para diferentes finalidades.

- **Solicitar a portabilidade:**

O usuário pode solicitar, por escrito, a portabilidade de seus Dados Pessoais a terceiros escolhidos por ele, assim como a entrega dos dados a ele próprio. O atendimento desta solicitação pelo São Luiz irá considerar as disposições legais vigentes e os Dados Pessoais, quando fornecidos, serão transferidos em formato comumente utilizado e legível pelos sistemas. O São Luiz não pode compartilhar Dados Pessoais que sejam sigilosos ou que constituam segredo de negócio.

- **Informações sobre o compartilhamento dos seus Dados Pessoais:**

Você pode solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o São Luiz realizou o compartilhamento dos dados.

- **Direito de retirar o consentimento a qualquer momento:**

O usuário tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. Reforçamos que será lícito usarmos os seus Dados Pessoais até o momento da revogação do consentimento, bem como será lícito o arquivamento desses Dados Pessoais por prazo superior ao do tratamento, sempre que for necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte do São Luiz.

Quando o Tratamento de Dados tiver como base legal o consentimento, caso a finalidade do Tratamento seja alterada, você será informado previamente e poderá revogar seu consentimento caso discorde da alteração.

Como a retirada do consentimento pode afetar a utilização de algumas funcionalidades do site e/ou aplicativo, o usuário será avisado no momento da suspensão de seu consentimento.

- **Direito a revisão de decisões automatizadas:**

O usuário tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus Dados Pessoais que possam afetar seus interesses. Nestes casos, o São Luiz pode solicitar informações específicas do usuário para ajudar na confirmação de sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos).

7. Por quanto tempo os dados serão armazenados?

O São Luiz mantém os Dados Pessoais somente pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais os dados são coletados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, o São Luiz considera a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de Dados Pessoais, a finalidade de processamento de Dados Pessoais e se os objetivos propostos podem ser atingidos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Após encerradas todas as finalidades que justificavam o tratamento dos Dados do usuário no nosso *site* e outros serviços, os Dados serão eliminados ou anonimizados, a critério da empresa, salvo se houver pedido de revogação feito pelo Titular.

8. Como funciona a Segurança da Informação no São Luiz

O São Luiz toma providências técnicas, administrativas, organizacionais e preventivas para proteger os Dados Pessoais dos usuários contra perda, uso não autorizado ou outros abusos. Os Dados são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

Com a finalidade de garantir a segurança dos Dados Pessoais dos usuários, o São Luiz adota as melhores práticas de segurança da informação disponíveis, incluindo: Utilização de métodos padrão e de mercado para a segurança dos Dados coletados, como gestão e controle de acesso ao banco de dados e criptografia de senhas; Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas; entre outros.

9. Transferência Internacional

O São Luiz está sediado no Brasil e os dados coletados pela empresa são regidos pela lei brasileira.

Os Dados coletados pelo São Luiz estão hospedados no servidor da empresa localizado em uma sala de acesso restrito.

Ao acessar ou usar *osite* do São Luiz ou fornecer Dados Pessoais para a empresa, o usuário concorda com o processamento e a transferência de seus Dados entre o Brasil e os Estados Unidos, ou vice versa. Estes Dados poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes.

10. Como entrar em contato com o São Luiz

Em caso de dúvidas sobre como o São Luiz utiliza os Dados coletados, envio de comentários, solicitações, requisições ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade, o usuário pode entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados nomeado pelo São Luiz, por meio do e-mail: contato@saoluizlaboratorio.com.br ou pelo telefone: (44)3264-2221.

11. Disposições Gerais

Os termos desta Política poderão ser modificados a qualquer momento, em razão de alterações legislativas ou nos serviços que prestamos, em decorrência da atualização de ferramentas tecnológicas ou, quando necessário, a nosso critério, como por exemplo em razão da oferta de novos serviços.

Quando realizarmos alterações relevantes, os Titulares dos Dados serão notificados por meio de aviso em nosso Website ou por qualquer outro meio de comunicação disponível, a critério do São Luiz. É importante ler atentamente qualquer aviso desta natureza.

Suas informações serão sempre processadas em conformidade com esta Política, que foi elaborada com base na Lei de Proteção de Dados.

Qualquer cláusula, parágrafo ou condição desta Política que, por alguma razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições desta Política, as quais permanecerão plenamente válidas e eficazes.

Eventual falha do São Luiz em exigir quaisquer disposições desta Política não importará em renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

A utilização dos nossos serviços implicará em expressa aceitação quanto aos termos e condições da Política de Privacidade vigente na data de sua utilização.

Para os titulares de dados que não concordem com a Política de Privacidade vigente, recomendamos a não utilização dos nossos produtos ou serviços. A não aceitação ou a recusa em disponibilizar as informações solicitadas, pode impedir a prestação de serviços.

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de Sarandi- PR, com exclusão de qualquer outro.

Endereço do São Luiz: Avenida Londrina, nº 57, Centro, CEP 87.111-220, Sarandi-PR.

12. Atualizações da Política de Privacidade

O São Luiz trabalha continuamente na melhoria do seu *site* e serviços e, por isso, esta Política pode passar por atualizações, visando fornecer aos usuários, cada vez mais, uma melhor experiência, mais segurança e conveniência.

O São Luiz recomenda que esta Política de Privacidade e Proteção de Dados seja consultada periodicamente pelos usuários, para conhecimento de qualquer alteração.

Em caso de modificações relevantes que necessitem de novo consentimento dos usuários, estes serão avisados.

Data da Última Atualização: Fevereiro de 2022.